



NGUYỄN MINH TUẤN

Gmail: devnguyenminhtuan@gmail.com

Phone: 0949998841

www.linkedin.com/in/venzdev

github.com/NGUYENMINHTUAN-DEV

facebook.com/Tuan.dev.vn

https://devminhtuan.pro.vn/

http://venzdev.io.vn/



Chuyên viên Phân tích Hệ thống Cấp cơ sở giàu nhiệt huyết với nền tảng vững chắc về lập trình, quản lý dữ liệu và tối ưu hóa hệ thống.

Có kinh nghiệm thực tế làm việc tại Trung tâm Chuyển đổi Số Thành phố Hồ Chí Minh (DXCenter) và Tập đoàn Bru chính Viễn thông Việt Nam (VNPT HCM). Kỹ năng phân tích, cấu hình và triển khai các giải pháp số phù hợp với mục tiêu của tổ chức và yêu cầu của khách hàng.

Kinh nghiệm phát triển các ứng dụng thực tế như hệ thống quản lý kho và nhà hàng với các tính năng báo cáo và tự động hóa tích hợp. Đam mê tận dụng các công nghệ mới nổi để nâng cao hiệu suất hệ thống, tinh giản quy trình và thúc đẩy tăng trưởng kinh doanh.

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

Chuyên viên Phân tích nghiệp vụ & Vận hành hệ thống

03/2025 - 10/2025

DXCenter - Trung tâm Chuyển đổi số Thành phố Hồ Chí Minh

Hồ Chí Minh

• Quản trị, vận hành và cấu hình quy trình xử lý trên Hệ thống Một cửa điện tử, đảm bảo các thủ tục hành chính được tiếp nhận và xử lý thông suốt, đúng quy định.

• Cấu hình và vận hành hệ thống 1022, xây dựng quy trình tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân; theo dõi và hỗ trợ xử lý các sự cố phát sinh trong quá trình vận hành.

• Quản lý và cấu hình hệ thống Quản lý Văn bản, thiết lập luồng luân chuyển văn bản giữa các đơn vị nhà nước, đảm bảo quy trình xử lý văn bản chính xác và hiệu quả.

• Hỗ trợ kỹ thuật liên quan đến chữ ký số (Ban Cơ yếu Chính phủ), thực hiện cấu hình, cấp phát và hướng dẫn sử dụng chữ ký số cho cán bộ

• Phối hợp với các cơ quan, đơn vị để thu thập yêu cầu, phân tích nghiệp vụ và tối ưu hóa quy trình xử lý phù hợp với thực tế vận hành.

• Tham gia kiểm thử, giám sát, xử lý sự cố và nâng cấp hệ thống, đảm bảo tính ổn định, an toàn và hiệu suất hoạt động.

• Hỗ trợ đào tạo, hướng dẫn sử dụng hệ thống cho cán bộ, góp phần nâng cao hiệu quả khai thác và ứng dụng các nền tảng số trong quản lý.

Chuyên viên Phân tích nghiệp vụ & Phát triển hệ thống (BA/Developer)

06/2024 - 03/2025

VNPT

Hồ Chí Minh

• Phân tích nghiệp vụ, thiết kế và tối ưu hệ thống VNPT E-Office phục vụ quản lý văn bản điện tử.

• Thu thập, đặc tả yêu cầu (BRD/SRS) và chuyển hóa thành giải pháp kỹ thuật khả thi.

• Thiết kế, cải tiến quy trình nghiệp vụ, nâng cao trải nghiệm người dùng và giảm rủi ro vận hành.

• Xây dựng hệ thống giám sát, giảm ~70% downtime, tăng ~50% hiệu suất.

• Phát triển API, áp dụng microservices & cloud, tối ưu 30–60% chi phí và thời gian xử lý.

• Là cầu nối giữa khách hàng và đội kỹ thuật, đảm bảo triển khai đúng yêu cầu.

• Xử lý sự cố, RCA, rút ngắn thời gian phản hồi từ 48h xuống 4h.

• Tham gia xây dựng roadmap và triển khai dự án, nâng cao hiệu quả vận hành & kinh doanh.

Chuyên viên Phân tích nghiệp vụ & Phát triển hệ thống (BA/Developer)

08/2023 - 01/2024

VNPT

Hồ Chí Minh

Tham gia phân tích và cấu hình hệ thống VNPT E-Office, phục vụ công tác quản lý văn bản nhà nước, đảm bảo đáp ứng đầy đủ các yêu cầu của khách hàng.

• Đề xuất và triển khai các quy trình nghiệp vụ tối ưu, góp phần nâng cao hiệu suất vận hành và hiệu quả hoạt động của hệ thống.

• Làm việc trực tiếp với khách hàng để thu thập yêu cầu và xây dựng các giải pháp số phù hợp với nhu cầu thực tế.

• Rèn luyện kỹ năng phân tích nghiệp vụ, tư duy logic và giải quyết vấn đề, đồng thời nâng cao năng suất làm việc và tính chuyên nghiệp trong giao tiếp với khách hàng.

HỌC VẤN

Cử nhân Công nghệ thông tin
Đại học Công thương Thành phố Hồ Chí Minh

01/2020 - 05/2024

GPA: 7.23/10

Thành tích nổi bật:

Tham gia nghiên cứu và phát triển các dự án phần mềm thực tế.

Đạt kết quả tốt trong các môn học liên quan đến lập trình, cơ sở dữ liệu và thuật toán.

Tích cực tham gia các câu lạc bộ công nghệ, nâng cao kỹ năng làm việc nhóm và khả năng lãnh đạo.

DỰ ÁN

Ứng dụng nhà hàng

01/2023 - 03/2024

Ngôn ngữ lập trình: Java, SQL Server

Công nghệ sử dụng: Swing Framework

Tính năng nổi bật:

- Đặt món và đặt bàn: Xây dựng quy trình trực quan, giúp nhân viên thao tác nhanh hơn và nâng cao trải nghiệm khách hàng.
- Quản lý kho thông minh: Theo dõi và tự động cập nhật số lượng nguyên liệu, đảm bảo nhà hàng luôn sẵn sàng phục vụ.
- Báo cáo doanh thu bằng biểu đồ trực quan: Giúp chủ nhà hàng dễ dàng phân tích hiệu quả kinh doanh và đưa ra quyết định chiến lược.
- Lịch làm việc tối ưu: Sắp xếp thời gian phục vụ và ca làm của nhân viên hợp lý, đảm bảo hoạt động trơn tru.

Kết quả đạt được:

- Giảm 20% thời gian xử lý đơn hàng nhờ tự động hóa quy trình.
- Tăng 15% doanh thu nhờ tối ưu công tác quản lý và phục vụ khách hàng nhanh hơn.

Trung tâm tiếng Anh ShineSchool

10/2023 - 02/2024

Ngôn ngữ lập trình: C#, SQL Server

Công nghệ sử dụng: WinForms

Tính năng nổi bật:

- Quản lý thông tin toàn diện: Lưu trữ và tra cứu dữ liệu học sinh, giáo viên, khóa học một cách nhanh chóng chỉ trong vài giây.
- Sắp xếp thời khóa biểu thông minh:
- Tự động điều chỉnh lịch học phù hợp nhất cho học sinh và giáo viên, tối ưu hóa thời gian và hiệu quả giảng dạy.
- Biểu đồ tiến độ học tập: Cung cấp thông tin trực quan về quá trình học của học sinh, hỗ trợ phụ huynh và trung tâm theo dõi chi tiết.
- Quản lý tài chính: Tự động hóa việc thu học phí và tạo báo cáo định kỳ, giúp giảm gánh nặng quản lý.
- Tăng mức độ hài lòng của học sinh và giáo viên nhờ giao diện thân thiện và các tính năng tiện lợi.

Ứng dụng quản lý kho

03/2023 - 06/2023

Ngôn ngữ lập trình: C#, SQL Server, HTML, CSS, JavaScript

Công nghệ sử dụng: API, WinForms, Web Application

Tính năng nổi bật:

- Xây dựng API liên kết để trao đổi dữ liệu giữa hệ thống quản lý kho và các nền tảng khác.
- Cơ sở dữ liệu được quản lý bằng SQL Server, hỗ trợ tối ưu truy vấn và đảm bảo tính toàn vẹn dữ liệu.
- Giao diện WinForms thân thiện, giúp người dùng dễ dàng quản lý kho và theo dõi thông tin hàng hóa.
- Hệ thống web giám sát hoạt động kho từ xa, cung cấp thông tin tồn kho, nhập/xuất hàng theo thời gian thực.

Kết quả đạt được:

- Tăng 30% hiệu quả quản lý kho nhờ giao diện trực quan và tính năng tự động hóa quy trình.
- Cải thiện khả năng truy cập và giám sát từ xa nhờ tích hợp hệ thống web.
- Đảm bảo tính chính xác và minh bạch trong công tác quản lý dữ liệu hàng hóa.

KỸ NĂNG

Kỹ năng phân tích & giải quyết vấn đề

- Phân tích yêu cầu người dùng và đề xuất giải pháp kỹ thuật
- Thiết kế giải pháp hệ thống theo nhu cầu thực tế
- Tối ưu hóa hệ thống và cải thiện quy trình làm việc
- Phân tích dữ liệu và xây dựng báo cáo hỗ trợ ra quyết định

Kỹ năng giao tiếp & thuyết trình

- Làm việc trực tiếp với khách hàng để thu thập yêu cầu
- Giải thích giải pháp kỹ thuật rõ ràng, dễ hiểu
- Trình bày ý tưởng kỹ thuật logic, mạch lạc
- Phối hợp hiệu quả với các bên liên quan

Kỹ năng công nghệ

- Lập trình: Java, C#, Python
- Cơ sở dữ liệu: SQL Server, MySQL
- Phát triển ứng dụng desktop: Java Swing, WinForms
- Phát triển Web & API: RESTful API, Flask, HTML, CSS, JavaScript
- Quản lý mã nguồn: Git, GitHub
- Xử lý, phân tích và báo cáo dữ liệu

Kỹ năng mềm

- Làm việc nhóm hiệu quả
- Giao tiếp rõ ràng, chuyên nghiệp
- Quản lý thời gian và ưu tiên công việc
- Tư duy sáng tạo, cải tiến giải pháp

Kỹ năng kiểm thử phần mềm

- Kiểm thử đơn vị (Unit Test)
- Kiểm thử chức năng (Functional Test)
- Kiểm thử hiệu năng (Performance Test)
- Kiểm thử giao diện người dùng (UI Test)

NGÔN NGỮ

English

GIẢI THƯỞNG

07/2025

Giấy chứng nhận ghi nhận – Hỗ trợ Chính phủ số của UBND xã Phú Hòa Đông

Được trao tặng chứng nhận ghi nhận những đóng góp nổi bật trong việc hỗ trợ hệ thống chính quyền số hai cấp của xã và cung cấp hỗ trợ kỹ thuật cho các nền tảng cốt lõi, bao gồm Hệ thống một cửa, Hệ thống dịch vụ công dân 1022 và Hệ thống quản lý văn bản và quy trình làm việc.

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ PHÚ HÒA ĐÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Phú Hòa Đông, ngày 30 tháng 7 năm 2025

THƯ CẢM ƠN
CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ PHÚ HÒA ĐÔNG

Kính gửi: Đồng chí Nguyễn Minh Tuấn,
Trung tâm Chuyển đổi số Thành phố Hồ Chí Minh.

Trong thời gian qua, Ủy ban nhân dân xã Phú Hòa Đông, Thành phố Hồ Chí Minh đã nhận được sự quan tâm, hỗ trợ tận tình, trách nhiệm của đồng chí Nguyễn Minh Tuấn, Trung tâm Chuyển đổi số Thành phố Hồ Chí Minh trong công tác tổ chức hội nghị trực tuyến, vận hành các phần mềm quản lý văn bản, công dịch vụ công một cửa liên thông, cổng 1022, chữ ký số..., đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số, góp phần quan trọng để xã hoàn thành tốt các nhiệm vụ theo quy định.

Thay mặt tập thể lãnh đạo, công chức Ủy ban nhân dân xã Phú Hòa Đông, tôi xin trân trọng gửi lời cảm ơn sâu sắc đến đồng chí Nguyễn Minh Tuấn. Kính chúc đồng chí luôn mạnh khỏe, hạnh phúc, hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được phân công; tiếp tục đồng hành, hỗ trợ chính quyền các địa phương trong công tác chuyển đổi số, xây dựng chính quyền phục vụ Nhân dân.

Trân trọng cảm ơn!



Nguyễn Minh Tuấn